

台北市 11492 內湖科技園區瑞光路 408 號 3 樓  
TEL: (02)2799-3377 • FAX: (02)8751-3331

## HD 硬碟送件流程

### 1 • 送件



1. 建議親送，勿快遞怕碰撞。順便參訪本公司規模,設備，正派?
2. 快遞 需附
  - ◎受損硬碟
  - ◎送件單
  - ◎檢測費 NT\$：1,000 /台(含稅)
  - ◎空白備份用硬碟(可於驗收時後補)妥善包裝。

- ◎拒收經個人工作室處理或自行拆解的硬碟。
- ◎硬碟中若尚有可讀取的殘餘資料，請先自行備份。



### 2 • 檢測硬碟



檢測約需 1-2 個工作天，視硬碟受損輕重程度而定。

- ◎全程在 **Clean Room** 進行，以防 **Disk** 被污染，降低風險。
- ◎若需進一步拆檢硬碟時致保固失效，恕本公司無法另行通知。
- ◎檢測後如因受損嚴重無法處理者，則退回硬碟。



### 3 • 報價



有機會救出資料才報價。

救援費依硬碟受損輕重程度評估，非以容量計費。

- ◎ 極輕度受損：NT\$： 6,000-10,000。
- ◎ 輕度受損：NT\$： 10,000-20,000。
- ◎ 中度受損：NT\$： 20,000-30,000。
- ◎ 嚴重受損：NT\$： 30,000-40,000 多，如 **Noise**、**Disk** 嚴重磨損等,難度高。



### 4 • 同意費用

若同意費用請將「費用同意書」簽回。

- ◎一般救援約需 1~3 工作日，受損程度嚴重者另議。



### 5 • 救援成功 Mail File List



救援成功後則 **Mail** 已救出的 **File List** 供客戶核對，再約驗收。



### 6 • 驗收及付款



驗收時以事先指定需搶救的資料夾、檔案為驗收標準。  
本公司有 **PC**、**Mac**、**Windows**、**Office** 等常用程式供驗收。

- ◎所有驗收動作均在本公司電腦及硬碟內作業，驗收付款後才可作 **COPY** 動作。
- ◎付款方式：現金、信用卡、當日票、匯款、**ATM** 轉帳。

※若已詳閱上述內容，請在下方簽署中文全名以示同意，謝謝！

委託人/代理人簽名： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

台北市內湖科技園區瑞光路 408 號 3 樓  
TEL: (02)2799-3377 • FAX: (02)8751-3331

# HD 硬碟送件單

救援 HDD 廠牌： \_\_\_\_\_ MODEL： \_\_\_\_\_ S/N： \_\_\_\_\_  
作業系統：WINDOWS-\_\_\_\_\_ Linux Mac 其他\_\_\_\_\_  
HDD Partition 數量： \_\_\_\_\_ NTFS FAT ：HDD Lock ：Folder Lock ：File Lock

請簡述故障原因：  
Can't Detect HD Noise Spin Motor Not Start Format Delete File Overwrite 其他\_\_\_\_\_

本公司拒收經個人工作室處理過或自行拆解過之硬碟。此台硬碟/Flash Memory 是否自行處理或曾遭其他公司或個人處理？是 否 處理人名稱：本人、或 \_\_\_\_\_  
處理過程&動作：

本人當善盡誠實告知責任，若有隱瞞導致「凌威科技有限公司」權益受損願付賠償。以上聲明均正確無誤

需救回主要資料：(請務必填寫並列出資料夾名稱，  
例：第一個 Partition 中 Data\Acc\Account.dat)

磁碟 0 基本 74.53 GB	SystemDisk (C:) 29.30 GB NTFS	Data (D:) 29.30 GB NTFS
------------------------	----------------------------------	----------------------------

※因須在第一時間優先搶救最重要資料，並為事後雙方驗收付款依據，請務必填寫清楚。

救援費  檢測費

未付款  A 轉帳  刷卡  電匯  支票  現金

備註：

備份用空白 HDD 廠牌： \_\_\_\_\_ MODEL： \_\_\_\_\_ S/N： \_\_\_\_\_  
配件：

客戶名稱： \_\_\_\_\_ 統一編號： \_\_\_\_\_  
代理人： \_\_\_\_\_ 部門： \_\_\_\_\_ 職稱： \_\_\_\_\_  
電話： \_\_\_\_\_ 分機： \_\_\_\_\_ 傳真： \_\_\_\_\_ 行動電話： \_\_\_\_\_  
地址： \_\_\_\_\_ E-mail： \_\_\_\_\_  
MSN： \_\_\_\_\_

請您務必詳閱下列條款：(以下委託人概稱甲方，凌威科技有限公司概稱乙方)

1. 甲方保證所交付硬碟內資料皆為合法取得，如有虛偽情事導致侵害他人權利，甲方須自負法律責任，與乙方無關。
2. 甲方同意由乙方全權處理甲方所交付之硬碟；為救出硬碟內資料，如導致硬碟或硬碟內資料意外受損，乙方恕不負賠償責任。
3. 甲方經乙方通知取回硬碟後，應於 30 日內取回，逾期未取，乙方不負保管責任。
4. 甲方與乙方約定本硬碟送件單之傳真本視為正本。
5. 為救出硬碟內資料之需要，甲方同意乙方得拆開硬碟做進一步之檢查，無須事先通知甲方；如因拆開硬碟導致甲方喪失硬碟於保固期間得享之權利，甲方需自行承擔，不得對乙方主張任何權利。
6. 此送件單需有乙方客服專員親簽，方得證明乙方確實收受甲方所交付之硬碟。

客服專員簽名

若已詳閱上述條款，請在下方簽中文全名以示同意，謝謝！

委託人/代理人簽名： \_\_\_\_\_ (請簽中文全名) 日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

因檢測工作需參考此送件單，請儘速回傳！謝謝！