

總公司: 台北市內湖科技園區瑞光路 408 號 3 樓
TEL: (02)2799-3377

光華: (02)2321-3211 三創: (02):2395-2122 台中: (04):2301-7331

救援硬碟廠牌: _____ MODEL: _____ S/N: _____
 作業系統: WINDOWS-_____ Linux Mac 其他_____
 Partition 數量: _____ NTFS FAT HFS EXT 加密: HDD Lock Folder Lock File Lock

請簡述故障原因:
BIOS Can't Detect HD OS 抓不到硬碟 Noise Spin Motor Not Start Format Delete File Overwrite 其他

需救回主要資料: (因須在第一時間優先搶救最重要資料, 並為事後雙方驗收付款依據, 請務必詳列資料夾名稱)

磁碟 1 動態 149.05 GB 連線	SystemDisk (C:) 60.55 GB NTFS	Data (D:) 89.50 GB NTFS
-------------------------------	----------------------------------	----------------------------

例: \outlook*.pst \SQL\database*.mdf

備份用空白硬碟廠牌: _____ MODEL: _____ S/N: _____
 配件: _____

客戶名稱: _____ 統一編號: _____
 代理人: _____ 行動電話: _____
 電話: _____ # _____ 傳真: _____ 發自取 發後補 發寄回
 地址: _____ 檢測費 救援費
 E-mail: _____

NO ATM TT FAX CARD CK CASH \$ _____

客 服	內湖	光華	三創	台中

CustNo. _____ CollectNo. _____ Date: ____/____/____ :____ RecNo. _____
G _____ Y _____ R _____ 電: _____ 接: _____ 導: _____
PC Mobile iPad Invoice No. _____ 其他: _____

- 凌威科技有限公司拒收經工作室或自行處理過之硬碟，如委託人隱瞞硬碟曾遭拆解致內部不潔，而導致污染凌威科技有限公司之無塵室，委託人願無異議負賠償責任。

此台硬碟是否曾由其他公司或個人處理過？ 是 否

處理人名稱：本人、或 _____

詳述處理過程及動作：

- 資料是否有時效性？ 是（限 年 月 日前完成） 否
- 需搶救 File 類型？ Database？ Mail？ Office file？ 照片？ 其他？
- 需救到 100%？需正常 Boot？(例”控制機台用硬碟”)
- 資料是否要求完整性？例 \SQL*. * 缺少數 files，就算已救出其他多數 files，也無法正常執行。客戶需善盡事先告知義務，否則願無異議支付全額服務費用。
- 為避免救出資料後，客戶卻已有 Backup 而白做。客戶需事先告知以前有無 Backup？備份時間落差多久？
- 硬碟若可正常讀取，且內尚有其他重要檔案，請客戶務必事先自行備份，再交給本公司處理。否則因處理過程中可能意外導致的資料遺失或毀損，客戶不得追究凌威科技責任。
- 是否有特殊需求的驗收資料方式？
- 驗收完畢後，是否由本公司代為報廢硬碟？ 是 否

◎ 委託人當善盡事前誠實告知責任。若有隱瞞或遺忘導致『凌威科技有限公司』權益受損願無異議賠償。以上申告均正確無誤。

請您務必詳閱下列條款：(以下委託人概稱甲方，凌威科技有限公司概稱乙方)

1. 甲方所交付硬碟內資料如有侵害他人權利之情事，甲方須自負法律責任，與乙方無關。如因而致生損失於乙方，甲方應負賠償之責。
2. 甲方同意由乙方全權處理甲方所交付之硬碟；為救出硬碟內資料，如導致硬碟或硬碟內資料意外受損，除有違善良管理人注意義務外，乙方不負賠償責任。
3. 經乙方通知退回硬碟後，甲方應於 30 日內取回，逾期未取，乙方不負保管責任。
4. 甲方取回救援資料與乙方服務費用之給付，除另有約定外，應同時為之。
5. 甲方與乙方約定本硬碟送件單之傳真本視為正本。
6. 為救出硬碟內資料之需要，甲方同意乙方得拆開硬碟做進一步之檢查，無須事先通知甲方；如因拆開硬碟導致甲方喪失硬碟於保固期間得享之權利，甲方需自行承擔，不得對乙方主張任何權利。
7. 此送件單需有乙方客服專員親簽，方得證明乙方確實收受甲方所交付之硬碟。

甲方已詳閱上述條款及所有內容，並簽名以示同意。

委託人/代理人簽名： _____ (請簽中文全名) 日期： 年 月 日